

POLY COMFORT 200W KULLANIM KILAVUZU

GENEL ÖZELLİKLER

POLY COMFORT 200W kablosuz oda termostatıdır. Kullanıcı oda termostatını ihtiyacı olan sıcaklığa ayarlayarak daha konforlu ve ekonomik ısıtma/soğutma sağlar.

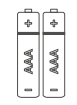
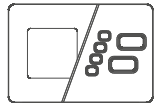
- Farklı Mod Seçenekleri (Konfor Modu ve Ekonomi Modu)
- Hassas Sıcaklık Ölçümü
- Sıcaklık Kalibrasyonu
- Isıtma ve soğutma seçeneği
- ON/OFF Kontrol
- Kablosuz Bağlantı
- Histeresis Ayarı

POLY COMFORT 200W ve APARATLARI

POLY COMFORT 200W
Oda Termostatı

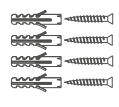
Masa Aparatı

Alkalin PİL



Modem

Dübellere ve Vidalara



TEKNİK VERİLER

Oda Termostatı

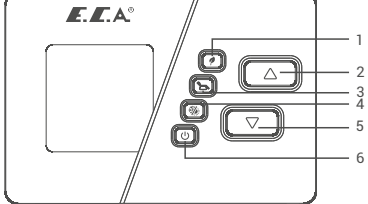
Boyutlar (Y / G / D)	85mm / 125mm / 19.2mm
Çalışma Gerilimi	3V DC (2 x AAA alkalin pil)
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1°C
Çalışma Hassasiyeti	(-2.0°C) – (+2.0°C)
Çalışma Aralığı	(5°C) – (30°C)
Pil Ömrü	1 Yıl (2 x AAA)
İşletme Sıcaklığı	(-10°C) – (+50°C)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

Modem

Boyutlar (Y / G / D)	90mm / 90mm / 25mm
Çalışma Gerilimi	230V AC
Röle NO Anahtarlama Akımı	7A (240VAC – Rezistif Yük) 10A (120VAC – Rezistif Yük)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

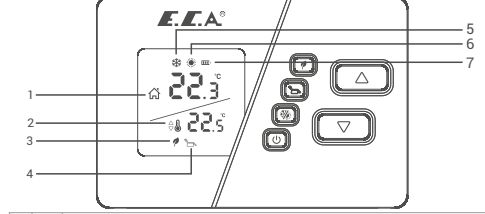
ODA TERMOSTATI

Tuş Özellikleri



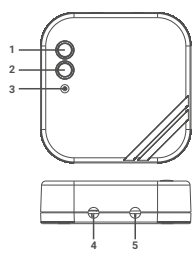
1	Ekonomi Modu
2	Derece Ayarlama Tuşu (Arttırmak İçin)
3	Konfor Modu
4	Isıtma & Soğutma Seçeneği
5	Derece Ayarlama Tuşu (Azaltmak İçin)
6	Açma/Kapama ve Ayar Tuşu

Ekran Sembol Anlamları



1	Oda Sıcaklığı
2	Ayarlanan Sıcaklık
3	Ekonomi Modu
4	Konfor Modu
5	Soğutma Göstergesi
6	Isıtma Göstergesi
7	Pil Göstergesi

MODEM



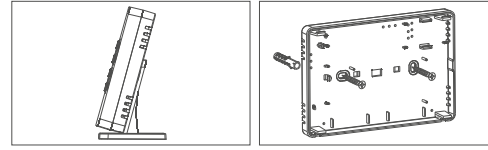
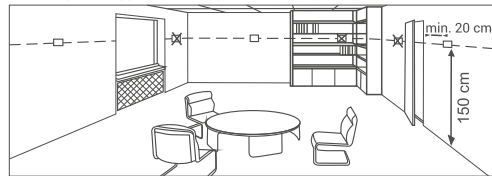
- 1-Manuel Kullanım Butonu:** Modemi devre dışı bırakarak, ısıtma/soğutma ünitesini manuel kullanmanızı sağlar.
- 2-Eşleştirme Butonu:** Modemi, Oda Termostatı ile eşleştirmeyi sağlar.
- 3-Modem LED Işığı**
- 4-Modem Güç Kablosu Girişi**
- 5-Isıtma/Soğutma Ünitesi Bağlantı Kablosu Girişi**

MODEM LED ANLAMLARI

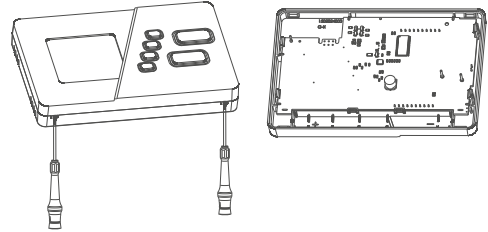
Sabit Kırmızı	Modemde enerji var fakat Modem ile Oda Termostatı eşleşmemiş.
Yeşil yanıp sönme	Oda Termostatından eşleşme sinyali bekliyor.
Sabit Yeşil	Modem ile Oda Termostatı eşleşmiş. Isıtma/soğutma ünitesi çalışmıyor.
Turuncu 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştır sinyali geldi.
Sabit Turuncu	Isıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Yeşil 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırma sinyali geldi.
Turuncu yanıp sönme	Isıtma/soğutma ünitesi manuel modda çalışıyor.
Kırmızı yanıp sönme	Modem, Oda Termostatından 22 dakika veya daha fazla süre sinyal alamadı ve ısıtma/soğutma ünitesi kapatıldı.

ODA TERMOSTATI YERLEŞİMİ

Oda Termostatınızı yaşam alanınızda sık kullandığınız bir odaya yerleştiriniz. Örneğin; evinizin salonu veya oturma odası gibi. Oda Termostatını kapı girişi ya da pencere kenarı gibi hava sirkülasyonunun çok olduğu yerlere monte etmekten kaçınınız. Ayrıca ısıtma/soğutma ünitelerine (kalorifer peteği, şömine vb.) yakın yerlere ve doğrudan güneş ışığı alan yerlere koymayınız. Oda Termostatının konulduğu yerin, yerden 150 cm yükseklikte olmasını öneririz. Oda Termostatını koyabileceğiniz yer bulmak için birkaç yer denemesi yapabilirsiniz.



PİL YERLEŞTİRME

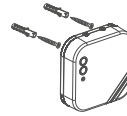


Yukarıdaki resimde gösterildiği gibi tornavidayı gösterilen boşluktan ileri doğru bastırarak tırnakları esnetip ön kapağı ayırınız. 2 adet yeni AAA alkalin pili pil yönleri doğru olacak şekilde pil yuvasına yerleştiriniz. Her iki pili de aynı zamanda değiştiriniz. Daha sonra Oda Termostatınızın ön kısmını arka kısmına hizalayınız ve arka kısma doğru sıkıştırıp kapatınız.

Düşük Pil Uyarısı: Ekranda "Lb" simgesi görüldüğünde "düşük pil uyarısı" anlamına gelmektedir. Bu uyarı görüldüğünde pillerin değiştirilmesi önerilmektedir.

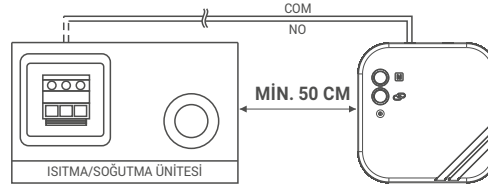
Uyarı: Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak anızlar garanti kapsamı dışındadır. Ömrü biten pillerinizi lütfen piller için ayrılmış çöp kutusuna atınız.

MODEM YERLEŞİMİ



Modem yerleşiminde dikkat edilmesi gereken hususlar, Modemin ısıtma/soğutma ünitesi ile fiziksel olarak temas etmemesi, sıvı, toz vb. gibi dış maddelerden korunmasıdır.

Cihazlar alınan ve iletilen sinyallerin zarar görmesini en aza indirecek şekilde aşağıdaki hususlara dikkat edilerek yerleştirilmelidir;



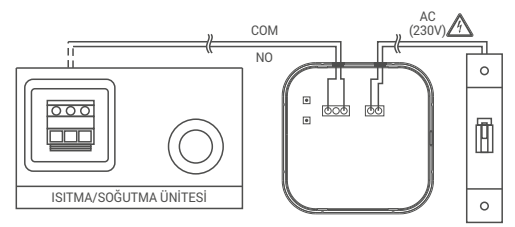
- Cihazlar metal yüzeylere monte edilmemelidir.
- Cihazlar, elektrik kabloları ve bilgisayar, televizyon üniteleri gibi elektronik ekipmanların yakınına monte edilmemelidir.
- Cihazlar, özel cam veya özel beton gibi ince metal ağırlar kullanılan büyük metal yapıların veya diğer yapı malzemelerinin yanına monte edilmemelidir.
- Alıcı ve verici (Oda Termostatı-Modem) arasındaki mesafe 2 kat ve 20 metreyi geçmemelidir.
- Alıcı (Modem) ısıtma/soğutma ünitesinden en az 50 cm uzağa monte edilmelidir.

MODEM KURULUMU

- Öncelikle ısıtma/soğutma ünitesini ve ısıtma/soğutma ünitesinin enerji beslemesini (sigorta, priz vb.) kapatınız.
- Bağlantı şemasında gösterildiği şekilde, ısıtma/soğutma ünitesi bağlantı kablosunun bir ucunu Modemin COM, diğer ucunu NO girişine bağlayınız.
- Modeme bağladığınız kabloun diğer uçlarını, ısıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde oda termostatı köprülü bağlantı klemensine bağlayınız.

- Modem güç kablosunu önce Modeme, sonra ısıtma/soğutma ünitesinin bağlı olduğu sigortaya bağlamanız gerekir
- Kablo bağlantı işlemini bitirdikten sonra sırasıyla sigortanızı ve ısıtma/soğutma ünitesini açınız.
- Modemin manuel kullanım butonuna 2 saniye basılı tutarak, Modem üstünde bulunan LED'in turuncu renkte yanıp söndüğünü görebilirsiniz. Bu şekilde ısıtma/soğutma ünitesinin çalıştığına emin olduktan sonra aynı butona tekrar 2 saniye basılı tutarak turuncu LED'in sabit yandığını görünüz.
- Modemi, Oda Termostatıyla eşleştirmek için Oda Termostatının kurulumunu gerçekleştirmeniz.

MODEM BAĞLANTI ŞEMASI



UYARI!

Isıtma/soğutma ünitesi içerisinde veya elektrik tesisatı ile ilgili işlemler mesleki yetiyle sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.

ODA TERMOSTATININ MODEMLE EŞLEŞTİRİLMESİ

- Modemin eşleştirme butonuna 2 saniye basılı tutarak Modem üstünde bulunan LED'in yeşil renkte yanıp söndüğünü görünüz.
- Oda Termostatınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "Rd." yazan eşleştirme menüsü gelene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- LED yeşil renkte yanıp sönerken, Oda Termostatınızın "+" ya da "-" butonuna basınız.
- Eşleştirmenin başarılı olması durumunda Modem üzerinde yeşil renk yanıp sönen LED sabit şekilde sürekli yanacaktır.
- Artık Modem ile Oda Termostatı birbirine tanıtılmıştır.

ODA TERMOSTATI SICAKLIK KALİBRASYONU

Oda Termostatlarında kullanılan sıcaklık sensörleri çok hassastır. Yaşam alanınızda bulunan termometrelerdeki sıcaklığı baz almak istiyorsanız, Oda Termostatınızı kalibre etmeniz gerekir. Bunun için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "CR" yazan kalibrasyon menüsü gelene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız. Kalibrasyon menüsünden istediğiniz sıcaklık farkını, sıcaklık ayarlama tuşlarına basarak ayarlayınız. Bu değer "-8°C" ile "+8°C" arasında ayarlanabilir.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.

Not: Önerilen sıcaklık kalibrasyon aralı "0.0°C" dir.

ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS POZİTİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histeresis pozitif fabrika ayarı 0.5°C'dir. Bu değer "0.1°C" ile "2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histeresis pozitif değeri 0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C üzerine çıktığında Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınızı 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 22.5°C'ye yükseldiğinde Oda Termostatı ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz duracak, soğutma modunda ise soğutma üniteniz çalışacaktır. Histeresis pozitif ayarını değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "H5 P" menüsü görünene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Karşınıza gelen histeresis pozitif menüsünde "H5 P" "+" ve "-" tuşlarını kullanarak çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

GARANTİ BELGESİ

Tedarikçi / Üretici Firmanın

Unvanı: EMAS MAKİNA SANAYİ A.Ş.

Adresi: Esentepe Mah. Kasap Sok. No:15/1 34394 Şişli / İstanbul

Telefonu: 0 212 370 14 00

Faks: 0 212 370 14 01

E-Posta: satis@emas.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Servis Firması İletişim Bilgileri

Unvanı: EMAR A.Ş.

Adresi: Esentepe Mahallesi Kasap Sokak No: 15/1 34394

Şişli/İSTANBUL

Telefonu: 0 212 370 13 22

Faks: 0 212 370 13 23

Çağrı Merkezi:

444 0 322

0 850 800 0 322

Malın

Markası: E.C.A.

Modeli: POLY COMFORT 200W

Garanti Süresi: 2 Yıl

Azami Tamir Süresi: 20 Gün

Bandrol ve Seri No:



Satıcı Firmanın

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

E-Posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslimat Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Markası: E.C.A.

Modeli: POLY COMFORT 200W

KAŞE

ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS NEGATİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerezis negatif fabrika ayarı -0.5°C'dir. Bu değer "0.1°C" ile "2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerezis negatif değeri -0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C altına düştüğünde Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınızı 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 21.5°C'ye düştüğünde Oda Termostatı ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz çalışacak, soğutma modunda ise soğutma üniteniz duracaktır. Histerezis negatif ayarını değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "H5 n" menüsü görüne kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Karşınıza gelen histerezis negatif menüsünde "H5 n" "4" ve "-" tuşlarını kullanarak çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlamış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

FABRIKA AYARLARINA SIFIRLAMA

Oda Termostatınızı varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Bu işlem mod sıcaklık değerlerini, kalibrasyonu ayarları, ısıtma/soğutma seçeneğini ve histerezis ayarlarını fabrika ayarına sıfırlar. Oda Termostatınızı fabrika ayarına sıfırlamak için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "r5 t" menüsü görüne kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- "r5 t" menüsünde iken "+" veya "-" tuşlarını kullanarak "J5" seçeneğini seçiniz ve "Açma/Kapama" tuşuna basınız
- Cihazınız kapanacak ve fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

MOD AYARI

Oda Termostatında 2 adet mod vardır. Bunlar Konfor Modu " " ve Ekonomi Modu'dur " ". Modlar kullanıcının önceden ayarladığı sıcaklıklara göre çalışır.

Konfor modu sıcaklık değerini değiştirmek için;

- Konfor modu tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza çıkan Konfor Modu sıcaklık değerini "+" veya "-" tuşlarına basarak değiştiriniz.
- Yaptığınız ayarın kaydedilmesi için Konfor modu tuşuna bir defa basınız veya 10 saniye bekleyiniz.

Ekonomi modu sıcaklık değerini değiştirmek için;

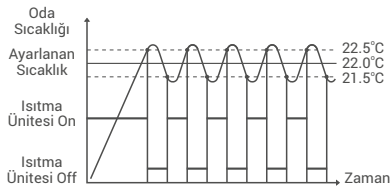
- Ekonomi modu tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza çıkan Ekonomi Modu sıcaklık değerini "+" veya "-" tuşlarına basarak değiştiriniz.
- Yaptığınız ayarın kaydedilmesi için Ekonomi modu tuşuna bir defa basınız veya 10 saniye bekleyiniz.

Oda Termostatını manuel kullanmak için "+" ve "-" tuşlarını kullanabilirsiniz.

ODA TERMOSTATI ÇALIŞMA MANTIĞI

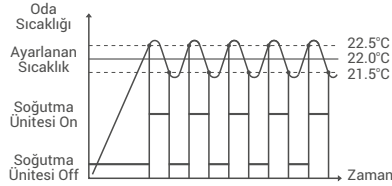
Isıtma Modu

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız ısıtma ünitesinin çalışmasını durdurur. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse ısıtma ünitesini çalıştırır. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Soğutma Modu

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız soğutma ünitesini çalıştırır. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Oda Termostatınız Modeme her 10 dakikada bir son durumunun sinyalini gönderir. Böylece Oda Termostatınızla Modeminiz senkronize bir şekilde çalışır. Modem 22 dakika boyunca Oda Termostatından sinyal alamazsa bağlantının koptuğuna karar verir ve güvenlik amacıyla ısıtma/soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Aynı şekilde güvenlik amacıyla elektrik kesilmesi sonrasında elektriğin geri geldiği durumlarda Modem Oda Termostatından "aç" komutu gelene kadar ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırmaz. Ancak bu durumda Oda Termostatı normal çalışmasına devam ediyorsa Modeme 10 dakikada bir durum sinyali gönderdiği için herhangi bir müdahaleye gerek kalmadan düzgün çalışmaya devam edecektir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Oda Termostatım ısıtma/soğutma üniteyle uyumlu mu?

Isıtma/soğutma ünitenizin on-off bağlantıları bulunuyorsa Oda Termostatınız uyumludur. Isıtma/soğutma ünitenizle ilgili bilgiyi ısıtma/soğutma ünitenizin kullanım kılavuzundan veya ısıtma/soğutma ünite servisinizden öğrenebilirsiniz.

- Isıtma/soğutma ünitesine Modemin bağlantısını nasıl yapacağım?

Modem ile ısıtma/soğutma ünitesinin bağlantısının mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmasını tavsiye ederiz.

Modem - ısıtma/soğutma ünite bağlantısı için 2x0,75 mm kablo yeterli olacaktır.

Isıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda yer alan oda termostati bağlantı klemenslerine kablo çiftinin bir ucunu bağlayınız.

Kablo çiftinin diğer ucunu "MODEM BAĞLANTI ŞEMASI" bölümünde gösterildiği gibi Modem içerisinde yer alan klemensin COM ve NO girişlerine bağlayınız.

Kablo uçlarının yönü fark etmemektedir.

GİDERME BİLGİLERİ

YENİ CİHAZIN AMBALAJININ GİDERİLMESİ



Ambalaj, cihazınızı transport hatalarına karşı korur. Ambalajda kullanılmış olan tüm malzemeler, çevreye zarar vermeyen türdendir ve yeniden kullanılabilir. Lütfen sizde yardımcı olunuz. Ambalajı çevreye zarar vermeyecek şekilde gderiniz.

Güncel giderme yol ve yöntemleri hakkında bilgi edinmek için, lütfen yetkili satıcınıza veya bağlı olduğunuz belediye iradesine başvurunuz.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYUM VE ATIK ÜRÜNÜN ELDEN ÇIKARILMASI

Ambalaj malzemesini çevre kurallarına uygun şekilde imha ediniz.

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikli yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kilit mekanizmasını kırarak çalışmaz duruma getirin.

ATIK PİLLER



Üründeki piller bu işaret ile işaretlenmişse, sağlığa ve çevreye zararlı maddeler içerebilir.

► Pilleri bu durumda bir pil toplama merkezine verin.

GARANTİ ŞARTLARI

1-Garanti süresi, cihazlar ve aparatların fatura tarihinden itibaren başlar ve üretim hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.

2-Cihazlar ve aparatlar firmamızda çalışır durumda müşteriye teslim edilir.

3-Cihazlar ile ilgili tüm bilgiler, servis ve onarım gerektiren durumlar için; satış sonrası hizmetler kuruluşumuz olan EMAR A.Ş. 'ye ulaşmanız gerekmektedir. Müşteri hizmetleri ve iletişim bilgileri kılavuzun son bölümünde yer almaktadır.

4-Cihazlar ve aparatların kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

5-Cihazlar ve aparatları, müşteri tarafından darp edilir, kırılır veya çizilirse garanti kapsamı dışındadır.

6-Üretici firmanın onayı olmadan, başka marka ve modellere ait cihazlar ve aparatların kullanılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

7-Asidik ve rutubetli ortamlarda çalışıp paslanma, oksitlenme ve sıvı temasından dolayı oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.

8-Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti haricidir.

9-Cihazlar ve aparatların nakliyesi esnasında meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Müşteri isterse nakliye sigortası yaptırabilir.

10-Şebeke geriliminden / hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

11-Yangın, sel, deprem vs. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan arızalarda cihazlar ve aparatlar garanti kapsamı dışındadır.

12-Cihazların ve aparatların bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.

13-Tüketiciin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi,

bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.

14-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

15-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmez. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

E.C.A., ürün özellikleri ve kullanım kılavuzuyla ilgili değiştirme ve geliştirme hakkını saklı tutar.

*Tüm değişiklikler için eca.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.